

Kundeninformation Coronavirus (Covid-19)

Sehr geehrte Damen und Herren,

inzwischen nehmen wir alle die Auswirkungen in Folge der Covid-19 Ausbreitung in unserem privaten Alltag, unserem Berufsleben und in unserem gesamten Umfeld wahr.

Diese Auswirkungen machen auch vor der Immobilienwirtschaft nicht halt und beeinträchtigen uns alle schon heute. Da auch wir uns unserer Verantwortung bewusst sind und Ihre Gesundheit für uns im Fokus steht, haben wir im Rahmen unseres Risikomanagements und in Absprache mit dem Kreis Mettmann, bis auf Weiteres alle eingeladenen Eigentümerversammlungen bis zum Ende der Osterferien (19.04.2020) abgesagt und die Einladung weiterer Eigentümerversammlungen ausgesetzt. Die weitere Entwicklung bleibt hier abzuwarten. Schon jetzt können Sie aber davon ausgehen, dass in diesem Jahr der zeitliche Ablauf in Bezug auf die Terminierung und Abhaltung der Eigentümerversammlung starke Abweichungen mit sich bringen wird.

Um den Geschäftsbetrieb weitgehend uneingeschränkt aufrecht zu erhalten, arbeiten wir seit Anfang dieser Woche im räumlich wechselnden Schichtbetrieb von zuhause und im Büro. Auf diese Weise reduzieren wir das Risiko einer gegenseitigen Ansteckung. Die Zusammenarbeit während einer Büroschicht erfolgt unter Einhaltung strenger Hygiene-Vorkehrungen. Gleiches gilt für den Wechsel der Schichten.

Wir möchten Sie bitten, Ihre Anfragen und Anliegen für sich selbst zu prüfen und je nach Priorität zu entscheiden, ob diese ggfs. derzeit aufgrund der aktuellen Situation zurückgestellt werden können. Ihre Emails, Anrufe und Schreiben werden von uns nach der jeweiligen Priorität bearbeitet werden. Es ist davon auszugehen, dass es im Zuge der weiteren Ausbreitung der Pandemie zu Einschränkungen im Handwerk und bei Dienstleistern kommen wird. Die weitere Entwicklung bleibt hier ebenfalls abzuwarten.

Unsere telefonischen Sprechzeiten haben wir zunächst für die Zeit von Montag – Freitag auf 09.00 Uhr – 12.00 Uhr angepasst. Eine Notrufnummer ist bereits eingerichtet. Bitte beachten Sie, dass der Publikumsverkehr für unsere Büroräume eingeschränkt wurde. Nur wenn Ihres Erachtens ein persönlicher Termin / Besuch in unserem Büro unvermeidbar sein sollte, bitten wir dies im Vorfeld telefonisch mit uns abzustimmen.

Wir sind zuversichtlich, dass wir alle diese uns unbekannte Ausnahmesituation in den kommenden Wochen und Monaten meistern werden. Bitte achten Sie auf sich und Ihre Angehörigen und bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Hausverwaltung Christa Sattler e.K.